

Algemene Voorwaarden van V.O.F. Life-Force Yoga, mindfulness en gezondheid



Definities:

1. Life-Force verzorgt o.a. (maar niet uitsluitend) diensten zoals yoga groepslessen, mindfulness trainingen, workshops en individuele en groepsbegeleiding bij fysieke en mentale gezondheidsklachten. Hierna genoemd **Activiteiten**.
2. De cliënt is de deelnemer aan deze activiteiten.
3. Life-Force is het bedrijf V.O.F. Life-Force Yoga, mindfulness en gezondheid (KVK: 87100509; BTW: NL864203457B01; AGB-code praktijk 90091044), de eigenaar van het bedrijf (P. Haima) en alle docenten, trainers en therapeuten die werken in opdracht van Life-Force.
4. Het bedrag wat cliënt betaalt voor de diensten wordt regelmatig contributie of betaling genoemd.

Artikel 1 De overeenkomst

1.0) Deelname aan een activiteit betekent automatisch dat cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en het Privacy reglement. Dat geldt ook voor gratis proeflessen of intakes. De actuele versies van onze algemene voorwaarden en privacy reglement vind u op onze website: <https://life-force.nl/>.

1.1) Deelname aan een activiteit geschiedt volledig op eigen risico van cliënt. Elke cliënt wordt dringend geadviseerd om lichamelijke, geestelijke of andere klachten te melden aan de docent, als deze klachten belangrijk zijn voor deelname.

1.2) Deelname is alleen mogelijk indien gezondheid van cliënt geen belemmering vormt. Bij twijfel is cliënt verplicht contact op te nemen met huisarts of behandelaar.

Artikel 2 Betaling

2.1) Betaling van activiteiten gaat via ons online betaalsysteem. In dit systeem kunnen tijdkaarten, strippenkaarten en lidmaatschappen (memberships) worden gekocht en betaald. Ook staan hier de prijzen vermeld. Bij uitzondering is handmatig via bank betalen mogelijk

2.2) Yoga memberships worden de eerste keer betaald via Ideal. Daarna volgt een automatische maandelijkse incasso waar cliënt toestemming voor geeft.

2.3) Maand tarieven voor memberships zijn berekend over 12 kalendermaanden, waarvoor men 40 groepslessen wordt aangeboden (bij membership van 1 les per week). In juli en augustus, tijdens de 6 weken zomervakantie zijn er geen reguliere lessen. Een extra zomerprogramma wordt bij deelname afzonderlijk per les afgerekend.

2.4) Restitutie van betaling of verlenging van de geldigheidsduur van strippenkaarten is niet mogelijk tenzij Life-Force uit coulance anders beslist.

2.5) Prijsveranderingen worden tenminste een maand van te voren aangekondigd.

Artikel 3 Uitsluiting

Life-Force heeft altijd het recht deelname van de cliënt aan een activiteit te weigeren (zonder opgave van redenen). Bijvoorbeeld als de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, of indien deelname een gevaar is voor de gezondheid van de cliënt of andere cliënten.

Artikel 4 Gemiste activiteiten en pauze

4.1) Voor gemiste activiteiten geldt een inhaal beleid. De actuele versie staat op de website. Wekelijkse activiteiten kunnen in overleg en indien mogelijk altijd op een ander gewenst tijdstip worden ingehaald, binnen een redelijke termijn van 2 weken. Life-Force kan ook uit coulance anders beslissen.

4.2) Bij overmacht, zoals bijvoorbeeld medische redenen en langdurige ziekte kan een membership gepauzeerd worden. Het actuele pauze beleid staat op de website.

4.2) Er vindt geen restitutie van contributie plaats bij gemiste activiteiten door vakantie, ziekte, pandemieën of andere redenen tenzij Life-Force uit coulance anders beslist.

Artikel 5 Annulering door Life-Force

Life-Force heeft het recht zonder opgave van redenen activiteiten te annuleren of tijdstippen en locaties te wijzigen. Cliënten zullen tijdig worden geïnformeerd.

Artikel 6 Wijzigingen

Life-Force behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden, activiteiten, locaties, docenten en data te allen tijde te wijzigen. Cliënten worden via de website en/of email en/of andere communicatie middelen van alle wijzigingen tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1) Life-Force verplicht zich de activiteiten naar inzicht en vermogen uit te voeren. In geval van pandemieën of andere gebeurtenissen waardoor het geven van lessen in de zaal niet mogelijk is, voldoet Life-Force aan zijn inspanningsverplichtingen door het geven van lessen op andere locaties binnen of buiten of middels online live streams.

7.2) Life-Force is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de cursist,

7.3) Life-Force is niet verantwoordelijk voor enigerlei vorm van lichamelijk, geestelijk of ander letsel/schade voor, tijdens of na les.

Artikel 8 Gedragscode en Privacy

8.1) Life-Force houdt zich aan de ethische gedragscodes zoals vastgesteld door de Vereniging Yoga docenten Nederland (VYN) en de beroepsvereniging van mindfulness trainers (VMBN). De gedragscodes kun je op onze website vinden.

8.2) Life-Force gaat vertrouwelijk om met alle informatie over en verstrekt door de cursist die direct, indirect of door enige andere bron is ontvangen. Dit is omschreven in de Privacy Verklaring, de actuele versie staat op de website.

Artikel 9 Klachten reglement

Life-Force beschikt over een erkende klachtenprocedure (art. 13 Wkkgz) en klachtenfunctionaris (art. 15 Wkkgz). De klachtenprocedure staat op onze website.

Artikel 10 Opzeggen

10.1) De opzegtermijn voor memberships is 1 kalendermaand. Dit betekent dat bij opzegging voor de opvolgende maand nog een maandbetaling is verschuldigd. Er kan geen restitutie van betaling plaatsvinden, tenzij Life-Force uit coulance anders beslist. Het opzeggen geschiedt schriftelijk, per e-mail, post of andere kanalen, en is officieel als client een bevestiging van Life-Force ontvangt.

10.2) Na de opgezegde datum is het niet meer mogelijk om eventueel gemiste activiteiten in te halen.

Artikel 11 Toepasselijkheid en geschillen

11.1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Life-Force in de ruimste zin van het woord.

11.2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Life-Force.

11.3) Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Life-Force behoudens hogere voorziening.